

Fremtidens Ældreliv

Masterplan for ældreområdet
i Svendborg Kommune frem
mod år 2025

Pixi udgave

I denne korte udgave har vi samlet hovedpointerne fra masterplanen for fremtidens ældreliv.

Du kan læse om, hvilke retninger, der prioriteres frem mod 2025.

Indhold

| | |
|--|----|
| 1. Forord | 4 |
| 2. Det vi skaber sammen | 6 |
| 3. Rehabilitering | 10 |
| 4. Hverdagsteknologi..... | 14 |
| 5. Mad og måltider..... | 20 |
| 6. Boformer | 24 |
| 7. Syg eller døende i eget hjem | 28 |
| 8. Den professionelle og faglige medarbejder | 32 |

Forord

I Svendborg Kommune ønsker vi livskvalitet for alle ældre borgere. Vi har fokus på, at rammerne for at have et godt ældreliv er brede og fleksible, så alle ældre borgere, kan leve det liv, de ønsker.

Det er vigtigt for os, at der er gode og varierede muligheder for at holde sig aktiv i både krop og sind - og det er vi gode til. Vi har et bredt udvalg af idrætsaktiviteter og kulturelle tilbud, der i mange tilfælde er drevet af frivillige kræfter. Det er vigtigt, at vi også i fremtiden, sammen med foreninger og lokalsamfund er med til at sikre, at alle har mulighed for at være aktive, kulturelle og samles om fælles interesser.

Vi lever i en tid, hvor krav til ældreområdet er i stærk forandring. I fremtiden bliver vi mange flere ældre i Svendborg Kommune. Vi kan heldigvis se frem til mange flere gode og aktive leveår og udviklingen gør os i stand til at leve længere med de kroniske sygdomme, vi måske får.



Svendborg
Kommune

Samtidig betyder stigningen i antal af ældre over 80 år også, at der vil være flere, der kan få behov for pleje og hjælp fra ældreområdet. Det kræver, at vi som politikere forholder os til, hvordan vi skal prioritere, de midler og ressourcer vi har, for at sikre et solidt og velfungerende ældreområde, der også i fremtiden kan yde pleje og hjælp til de borgere, der har behov for det.

Vi skal finde nye måder at løse opgaverne på for at nå vores mål. Social- og Sundhedsudvalget har derfor besluttet at udarbejde en masterplan, hvor Svendborg Kommune "sætter det lange lys på" og giver arbejdet med udvikling af Ældreområdet retning for at sikre det gode ældreliv.

God læselyst.

Venlig hilsen



Hanne Klit

Hanne Klit

Formand for Social og
Sundhedsudvalget
Svendborg Kommune
Marts 2019

2. Det vi skaber sammen

Retninger frem mod 2025

Det er en central del af ældreområdetets værdigrundlag at invitere til samarbejde og samskabelse med borgere, frivillige og pårørende, da disse rummer ressourcer, som kan bidrage til at øge ældre borgeres livskvalitet.

Svendborg Kommune skal sikre, at:

1. Ældreområdet tænker samskabelse ind i løsningen af alle opgaver
2. Ældreområdet er risikovillig og har tillid til, at den samskabende proces leder til den rette løsning
3. Medarbejdere og ledere på ældreområdet har kompetencer til at facilitere den samskabende proces

Ad. 1: Ældreområdet tænker samskabelse ind i løsningen af alle opgaver

Ældreområdet skal arbejde med det udgangspunkt, at alle råder over værdifulde ressourcer og viden, der kan bidrage til at udvikle kvaliteten af vores velfærd.

Et af grundelementerne i det at skabe sammen er en anerkendelse af, at borgere, der har behov for hjælp fra det offentlige, rummer viden og ressourcer, der i en samskabende proces er med til at udvikle og styrke vores velfærdsydelser. I mødet skal borgeren understøttes i, at borgeren er medskabende af sine egne offentlige ydelser.

Ældreområdet skal skabe rammer, der understøtter et ligeværdigt samarbejde mellem lokalområdet og Svendborg kommune, så både borgere og medarbejderes ressourcer bidrager til, at der sammen skabes de bedste og mest relevante resultater.

På Ældreområdet skal lokalsamfundet – herunder relevante aktører fra erhvervslivet, frivillige, pårørende og den enkelte borger inddrages, hvor det giver mening.

Svendborg Kommune skal være klar til at indtage forskellige roller i en samskabende proces afhængigt af opgavens formål. Ældreområdet vil både indtage rollen som initiativtager, meddesigner eller sparringspartner i den samskabende proces, samt være åben for initiativtagere udefra.

Det fordrer samarbejde på tværs af sektorer, faggrænser og organisationer for at finde den bedste mulige løsning på opgaven.

Ved at investere tid i starten af en proces til at afklare problemstilling og involvere de relevante borgere, vil der blive sparet tid i sidste ende, fordi der kan udvikles mere bæredygtige løsninger. Frivillighed har desuden en positiv indvirkning på både det fysiske og mentale helbred og ældreområdet skal fremadrettet arbejde strategisk med at opfordre borgere til at blive frivillige.

Ad. 2: Ældreområdet er risikovillig og har tillid til, at den samskabende proces leder til den rette løsning

Fundamentet for succesfuldt at skabe sammen ligger i tilliden mellem de involverede parter. Der skal være tillid til, at den samskabende proces i sidste ende vil lede til den rette løsning. Det er nødvendigt at slippe forestillingen om, hvad der er "den rette løsning" og give afkald på den styring, der kan hæmme den undersøgende proces.

Dette sætter krav til, at både borgere og medarbejdere skal rumme en vis grad af risikovillighed, da den bedste løsning skabes i et samspil mellem faglige såvel som personlige ressourcer. Borgeren skal være med til at udvikle sine egne ydelser, hvilket også fordrer et øget ansvar. Ligeledes skal medarbejderen være villig til at udfordre sin faglighed og tænke løsninger ind i den konkrete sammenhæng.

Et fælles ejerskab opstår gennem involvering og der skal fra start foretages en tydelig forventningsafstemning parterne imellem og tales åbent om den gensidige ansvarsfordeling.

Dette kræver gennemsigtighed i forhold til processens mål samt deltagernes interesser og mål. Alle involverede skal være nysgerrige overfor hinanden og indgå i en åben og tillidsfuld kommunikation.

Ældreområdet skal være tilgængelig for de involverede parter, både i sprog og kommunikation samt i muligheden for at få kontakt. Dette skal også gøre sig gældende i kommunikation med lokalsamfundet som helhed.

Ad. 3: Medarbejdere og ledere på ældreområdet har kompetencer til at facilitere den samskabende proces.

Alle medarbejdere skal arbejde med at kunne understøtte en samskabende proces. Sammen med borgere og øvrige relevante aktører skal medarbejdere og ledere forholde sig undersøgende til nye opgaver, og undersøge hvilke problematikker der gør sig gældende for at løse opgaven på den mest hensigtsmæssige måde, i den sammenhæng opgaven udspiller sig i.

3. Rehabilitering

Retninger frem mod 2025

Rehabilitering skal fortsat være et kvalitetstilbud og borgerne skal have den hjælp, de har behov for. Samtidig er det vigtigt at fastholde den enkeltes ansvar for selv at bevare og genvinde sine muligheder for at klare sig selv i videst muligt omfang.

Svendborg Kommune skal sikre, at:

- 1. Ældreområdets velfærdsstrategi er rehabilitering**
- 2. Samskabelse er en naturlig del af den rehabiliterende indsats**
- 3. Nyeste forskning og viden om rehabilitering er en naturlig del af indsatsen**

Ad. 1: Ældreområdet velfærdsstrategi er rehabilitering

Forskning, studier og erfaringer viser, at det er muligt at give borgerne en bedre livskvalitet og samtidig reducere forbrug af hjemmehjælp ved en målrettet indsats med rehabilitering.

Svendborg Kommune skal derfor fortsat have fokus på at understøtte borgerne via rehabiliterende forløb, der i videst muligt omfang hjælper borgerne i at blive selvhjulpne.

For at sikre kvalificerede rehabiliteringsforløb med borgeren skal der fokuseres på at skabe gode sammenhænge og overgange mellem alle faggrupper både internt og eksternt i kommunen. Tværfaglige kompetencer skal bringes i spil og inddrages sammen med de rehabiliterende kompetencer. Områder som sygepleje, kost, træning, pårørende og det lokale aktivitetsmiljø er alle en naturlig del af rehabiliteringsindsatsen.

Svendborg Kommune skal samtidig prioritere at være på forkant med at tilbyde alle målgrupper mulighed for forebyggelse, så de længst muligt kan klare sig uden hjælp.

Prioriteringen af rehabilitering og forebyggelse skal være med til at sikre, at de, der kan selv, får mulighed for dette, så der fortsat er ressourcer til, at de svageste ældre modtager den indsats og hjælp, der er behov for.

Ad. 2: Samskabelse er en naturlig del af den rehabiliterende indsats

Kommunen kan ikke klare opgaven alene. Hvor det er muligt, er det nødvendigt, at både borgeren selv og pårørende har en aktiv del og ansvar for borgerens rehabilitering. Indsatsen skal understøttes og forenes med borgerens netværk og frivillige aktiviteter og indsatser i lokalområdet.

Et rehabiliterende forløb skal ses som en samlet indsats med en individuel, faglig vurdering og indsats med borgeren. Det kræver et fortsat og løbende arbejde med kulturændring og forventningsafstemning både for borgere, pårørende, lokalområder, politikere og medarbejdere.

Ad. 3: Nyeste forskning og viden om rehabilitering er en naturlig del af indsatsen

Ældreområdet vil fremover skulle varetage en endnu større og mere kompleks pleje og hjælp til borgere i kommunen. Det kræver et fortsat fokus på at anvende den nyeste viden og forskning om rehabilitering, så Svendborg Kommune kan udvikle den rehabiliterende indsats og forebyggelse. Dette bør ske i tæt samarbejde med både interne og eksterne samarbejdspartnere for at sikre de bedst mulige tilbud til de rette målgrupper. Hvor det giver mening, skal der således arbejdes struktureret med udviklingsprojekter og indgås aftaler om forskningssamarbejde.



4. Hverdagsteknologi

Retninger frem mod 2025

Svendborg Kommune ser hverdagsteknologi som et af svarene på at imødekomme fremtidige udfordringer og sikre kvalitet i opgaveløsningen.

Svendborg Kommune skal sikre, at:

1. Hverdagsteknologi er en naturlig del af livet, således at borgere naturligt selv indtænker teknologiske løsninger
2. Ældreområdet følger den teknologiske udvikling og deltager i udvikling, hvor dette er relevant
3. Hverdagsteknologi anvendes ud fra et etisk aspekt med respekt for borgere og medarbejdere

Ad. 1: Hverdagsteknologi er en naturlig del af livet, således at borgere naturligt selv indtænker teknologiske løsninger

Svendborg Kommune skal sikre udbredelse af hverdagsteknologi med formidling og vejledning for at understøtte, at borgere, hvor det er muligt, selv anskaffer almindelige hverdagsteknologiske hjælpemidler, der kan aflaste hverdagen og være med til, at borgeren er selvhjulpnen i videst muligt omfang.

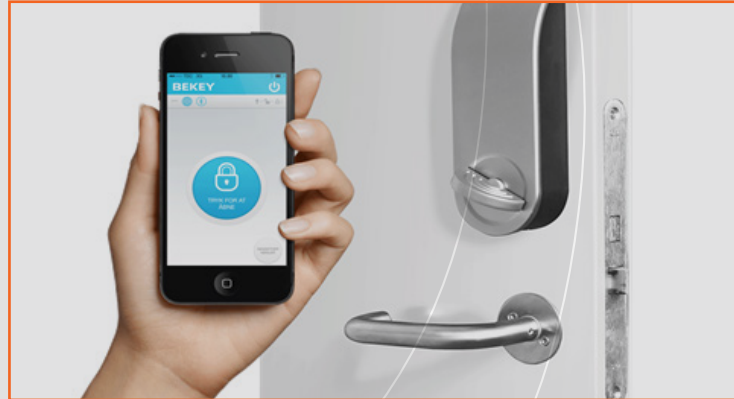
Ældreområdet vil inden for servicelovens rammer sikre hverdagsteknologiske hjælpemidler. Hverdagsteknologi, der er tilgængelig og anvendes i Svendborg Kommune, vil altid være første valg ved indsatser, hvor teknologi kan løse en opgave. Medarbejdere på ældreområdet har en opgave i forhold til at formidle viden om hverdagsteknologi og motivere borgere til at anvende teknologi i det omfang, det er muligt.

Medarbejdere på ældreområdet skal have kompetencerne til at kunne formidle og vejlede borgere i muligheder for indkøb og brug af hverdagsteknologiske løsninger.

Eksempler på hverdagsteknologi



Butler-stativet er en stor hjælp, når støttestrømper skal på.



Elektronisk låsesystem 'Bekey'. Systemet anvendes af hjemmeplejen til at få adgang til en borgers hjem. Der låses op med mobilen. Låsemekanismen sidder på indersiden af døren, så man ikke udefra kan se, at en borger har behov for hjælp fra hjemmepleje.



Øjendråbestøtte gør drypning af øjne lettere.



Elektronisk medicin håndtering 'Dosecan'. Systemet fortæller borgeren, hvornår det er tid til at tage medicin. Hvis borgeren ikke reagerer kontaktes hjemmeplejen og borgeren ringes op.

Ad. 2: Ældreområdet følger den teknologiske udvikling og deltager i udvikling, hvor dette er relevant

Svendborg Kommune følger regeringens reformspor og vil fremadrettet fortsat benytte velafprøvet hverdagsteknologi. Ældreområdet skal løbende følge den teknologiske udvikling på et overordnet niveau og indføre relevant hverdagsteknologi, der er gennemtestet af producenten og velafprøvet i drift. Ældreområdet deltager i udvalgte udviklingsprojekter, hvor dette giver mening i organisationen.

Det er ligeledes relevant at have et fortsat fokus på de tre bundlinjer for hverdagsteknologi. Det er med til at sikre, at teknologien giver mening for borgere, medarbejdere og Svendborg Kommune.

Ad. 3: Hverdagsteknologi anvendes ud fra et etisk aspekt med respekt for borgere og medarbejdere

Svendborg Kommune vil fortsat sikre, at etiske overvejelser altid medtages, når hverdagsteknologi anvendes. Det gøres ved at have kontinuerligt fokus på, hvordan teknologien anvendes og sikre at teknologien er med til at gøre borgere så selvhjulpne som muligt og samtidig understøtte livskvalitet for den enkelte borger.





5. Mad og måltider

Retninger frem mod 2025

Den rette ernæring og gode måltider har afgørende betydning for ældres sundhed og livskvalitet.

Svendborg Kommune skal sikre:

1. **Imødekommenelse af de voksende krav om et fleksibelt og specialiseret ernæringsområde**
2. **Vejledning om ernæring til alle borgere**
3. **Gode rammer for måltidet**

Ad. 1: Imødekomme af de voksende krav om et fleksibelt og specialiseret ernæringsområde

Den rette ernæring er en vigtig del af et samlet forebyggende og rehabiliterende forløb. Ældreområdet vil sikre et tværfagligt og tværsektorielt samarbejde med borgeren, hvor ernæring indgår på lige fod med andre rehabiliterende indsatser som træning, medicin, sygepleje mv.

Svendborg Kommune skal fortsat kunne levere mad, der lever op til borgerens ønsker om smag, variation og portionsstørrelse. Samtidig skal Svendborg Kommune kunne levere mad, der kan tilgodese de voksende behov for specialkost, som eksempelvis allergier, diabetes, hjerte-karsygdomme, tykke-synkebesvær mv. Det sætter krav til, at kommunen er omstillingsparat og kan lave mad, hvor mange forskellige behov kan opfyldes. Der laves både mad i Svendborg Kommunes storkøkken Det gode madhus, i bofællesskaberne og cafekøkkenerne på de enkelte plejecentre.

Ad. 2: Vejledning om ernæring til alle borgere

I fremtiden vil der være endnu større behov for i samarbejde med borgeren at finde frem til den rette ernæring. Det kræver, at medarbejdere på ældreområdet har viden og kan rådgive om borgerens behov for specialkost. Svendborg Kommune skal kunne imødekomme borgerens behov for specialkost for at sikre, at borgeren har de bedste muligheder for at bevare funktionsevne og livskvalitet og samtidig forebygge underernæring og følgesygdomme heraf.

Ad. 3: Gode rammer for måltidet

Den rette ernæring er ikke nok.

Svendborg Kommune skal medvirke til at sikre gode rammer for måltidet. Sammen med foreninger og lokalsamfund understøttes fællesskaber, der giver muligheder for at skabe alsidige og gode rammer for måltider for alle ældre borgere.

På plejecentrene er der kontinuerligt fokus på hyggelige måltider, og at borgerne er medvirkende til at skabe gode rammer for måltidet.



6. Boformer

Retninger frem mod 2025

På baggrund af kortlægningen af de forskellige boformer på ældreområdet, herunder de fremtidige udfordringer som boligerne skal kunne håndtere, peges der i det følgende på forskellige retninger for boligområdet frem mod 2025.

Svendborg Kommune skal sikre:

- 1. Samarbejde om seniorbofællesskaber**
- 2. Relevante, tidssvarende og fleksible pleje- og demensboliger**
- 3. Effektiv plejecenterstruktur**



Ad. 1: samarbejde om seniorbofællesskaber

Svendborg Kommune understøtter muligheden for, at der eksperimenteres med eksisterende og kommende byggeri af alternative boligformer for seniorer, der matcher de mangfoldige livsfasebehov i den tredje alder bedst muligt.

Det betyder først og fremmest, at når borgere har ønsker ift. at starte seniorbofællesskaber, skal Svendborg Kommune på tværs af forvaltningerne understøtte disse borgere, der måtte have lyst til at etablere seniorbofællesskaber på egen hånd. Svendborg Kommune skal med andre ord, gennem faglig og juridisk bistand, være med til at fjerne stenene på vejen i forhold til fremtidigt byggeri. Det betyder også, at den eksisterende såvel som den fremtidige boligmasse skal tilrettelægges med fællesskabet som omdrejningspunkt.

Ad. 2: Relevante, tidssvarende og fleksible pleje- og demensboliger

Svendborg Kommune skal sikre en moderne, tidssvarende og fleksibel boligmasse, der svarer til det konkrete plejeboligbehov. I Svendborg Kommune har vi fokus på mangfoldigheden, og derfor skal der være forskellige typer af pleje- og demensboliger, beliggende i alle dele af kommunen.

I og med at der fremadrettet vil være flere borgere med demens, skal den samlede plejeboligmasse gøres så demensegnet som mulig, så almindelige plejeboliger kan konverteres til demensboliger. Det betyder blandt andet, at der ved etableringen af nye plejecentre eller plejeboliger i tilknytning til eksisterende plejecentre skal bygges demensvenligt. Det er samtidig vigtigt, at det sikres, at alle borgere i demensboliger har adgang til en lukket have.

Svendborg Kommune skal overholde de lovkra, kommunen er underlagt i forhold til at sikre nødvendigt antal af pleje- og demensboliger. Det betyder, at borgere skal tilbydes en plejebolig inden for 2 måneder, jævnfør plejeboliggarantien. Plejeboliggarantien gælder ikke kun borgere fra Svendborg Kommune, men borgere fra hele landet.

Der kan med fordel arbejdes med en fleksibel boligmasse, således at både ældreboliger og gæsteboliger kan rumme plejeboligbeboere i tilfælde af, at det samlede antal plejeboliger i en periode ikke dækker det reelle behov. Det kan eksempelvis være i form af, at nogle af ældreboligerne, der ligger i tilknytning til et plejecenter, periodevis kan fungere som plejeboliger.



Ad. 3: Effektiv plejecenterstruktur

Svendborg Kommune har fokus på en effektiv plejecenterstruktur. En effektiv plejecenterstruktur indbefatter blandt andet nye plejecentre, hvor det specialiserede personale samles under ét, og udgifterne til blandt andet administration dermed reduceres. Ligeledes kan en effektiv plejecenterstruktur indebære en ledelsesmæssig sammenlægning af flere matrikler, hvis det er muligt.

Kommunen ønsker så vidt muligt at kunne tilbyde, at borgeren kan forblive i eget nærområde og derfor skal der også i fremtiden kunne tilbydes både centrale og decentrale plejecentertilbud.

Under hensyntagen til ovenstående betyder det, at når der fremadrettet skal bygges plejeboliger, skal disse enten

1. Bygges i tilknytning til eksisterende plejecentre, eller
2. Bygges som innovative plejecentre

Det er forventningen, at der vil blive bygget flere seniorbofællesskaber, både i Svendborg og på landsplan. Det vil dels ske gennem boligforeninger, pensionsselskaber m.fl. samt på borgernes eget initiativ. Udbygningen af seniorbofællesskaberne gør, at behovet for kommunale ældreboliger uden centerfaciliteter falder. Herudover bygges mange boliger i dag således, at man også kan bo i dem med funktionsnedsættelser.

Derfor skal Svendborg Kommune forvente at skulle udfase dele af ældreboligmassen, dels ved at sælge boliger fra, dels ved at lægge dem om til plejeboliger eller gæsteboliger.

De ældreboliger, der fremadrettet først skal udfases, vil være ældreboliger uden tilknytning til et eksisterende plejecenter. Grunden hertil er, at de ældreboliger, der har tilknytning til et plejecenter, relativt let og uden de store omkostninger kan tilpasses den eksisterende plejecenterstruktur.

Samling af faglige specialer som demens og gæsteboliger på samme matrikel vil være en naturlig del af at sikre en effektiv plejecenterstruktur.

7. Syg eller døende i eget hjem

Retninger frem mod 2025

Når en borger er syg eller døende og har brug for hjælp fra ældreområdet, er det betydningsfuldt for den enkelte at blive mødt af medarbejdere, der formår at se mennesket bag ved sygdommen og lidelsen i den samlede livssituation, som borgeren er i.

Svendborg Kommune skal sikre, at:

1. **Indsatser iværksættes fleksibelt, med værdighed og respekt for det enkelte menneske i dets livssituation. Borgere, der ønsker det, skal have mulighed for at blive i eget hjem indtil døden**
2. **De enkelte borgerforløb er koordinerede og sammenhængende på et højt fagligt niveau**
3. **Ældreområdet er karakteriseret ved at være i front med udvikling og nytænkning til gavn for borgerne**

Ad. 1: Indsatser iværksættes fleksibelt, med værdighed og respekt for det enkelte menneske i dets livssituation. Borgere, der ønsker det, skal have mulighed for at blive i eget hjem indtil døden

De medarbejdere, der skal hjælpe borgeren, finder ud af, hvad der er givet – i stedet for at tage det for givet. Det betyder, at før indsatser besluttet og sættes i værk, har man sammen med borgeren og de pårørende fundet ud af, hvad der er vigtigt og betydningsfuldt for borgeren, og forventninger er afstemt.

Ældreområdet skal udvikle og afprøve metoder og redskaber, der understøtter at personalet tilrettelægger deres indsatser efter borgerens behov og levevis – fremfor at borgeren skal tilpasse sig standardiserede regler og rutiner.

Medarbejderne har værktøjer til at kunne afdække borgerens livssituation og -vilkår, og de har faglige kompetencer til at kunne forstå de sammenhænge, der har betydning for borgerens udfordringer.



Ad. 2: De enkelte borgerforløb er koordinerede og sammenhængende på et højt fagligt niveau

Der skal være en samlet indgang for borgere og pårørende. Funktionen som koordinator af borgerforløb er defineret og prioriteret som væsentlig og indgår naturligt i den daglige planlægning af arbejdsopgaverne.

Koordinerede og sammenhængende forløb fordrer, at samarbejdet med OUH og de praktiserende læger prioriteres, er velfungerende og forpligtende, og samarbejdet bliver tilrettelagt med udgangspunkt i den enkelte borgers forløb. Svendborg Kommune skal derfor have fokus på at udvikle og styrke dette samarbejde med OUH og de praktiserende læger.

Medarbejderne skal løbende udvikle deres kompetencer i forhold til at varetage specialiserede opgaver, baseret på den nyeste forskning.

Ad. 3: Ældreområdet er karakteriseret ved at være i front med udvikling og nytænkning til gavn for borgerne

Der er et stærkt ønske om at udvikle de bedste løsninger til gavn for syge og døende borgere i Svendborg Kommune. Der prioriteres ressourcer til udvikling og kvalitetssikring.

Ældreområdet er særligt opmærksom på at benytte sig af den nyeste forskning og evidens samt involvering af frivillige.

8. Den professionelle og faglige medarbejder

Retninger frem mod 2025

På baggrund af dialog med borgere og fagpersoner i forhold til fremtidige udfordringer, udspringer følgende retninger i forhold til at sikre faglighed og professionalisme på ældreområdet.

Svendborg Kommune skal sikre, at:

1. Ældreområdet har fagligt kvalificerede medarbejdere og ledere
2. Ældreområdet har medarbejdere og ledere, der medmenneskeligt møder borgere og pårørende, hvor de er i livet
3. Ældreområdet har gode og fagligt spændende arbejdspladser, der sikrer rekruttering og fastholdelse af medarbejdere og ledere

Ad. 1: Ældreområdet har fagligt kvalificerede medarbejdere og ledere

Der arbejdes med en overordnet strategi for behov for kompetencer og kompetenceudvikling for alle medarbejdergrupper. Ældreområdet skal have nøglepersoner og specialister indenfor relevante specialer. Nøglepersoner og specialister anvendes strategisk for at sikre et fagligt og professionelt forløb for borgeren.

Der er adgang til evidensbaserede og kontinuerligt opdaterede procedurer og instrukser.

Ad. 2: Ældreområdet har medarbejdere og ledere, der medmenneskeligt møder borgere og pårørende, hvor de er i livet

Det første møde med borger og pårørende tager udgangspunkt i dialog om, hvad borgeren har af behov og ønsker ift. vejledning og hjælp. Der indgås klare samarbejdsaftaler.

Der arbejdes strategisk med sparring med medarbejdere og ledere for at sikre udvikling af de personlige kompetencer som omsorg, kommunikation, ansvarlighed, overblik, fleksibilitet, omstillingsparathed, samt for at styrke medarbejderne i den daglige relation med borgerne.

Ad. 3: Ældreområdet har gode og fagligt spændende arbejdspladser, der sikrer rekruttering og fastholdelse af medarbejdere og ledere

Der arbejdes strategisk med Svendborg Kommunes personalepolitik og arbejdspladsernes psykiske og fysiske arbejdsmiljø. Der udarbejdes fastholdelsesstrategi for at sikre forudsigelighed, tryghed og trivsel hos den enkelte medarbejder.

Alle medarbejdere og ledere tilbydes mentor/sparringsordninger i forbindelse med jobstart.

Der arbejdes målrettet med rekruttering, herunder rekruttering af elever og studerende. I denne sammenhæng sættes der fokus på branding af ældreområdet som en attraktiv arbejdsplads





Fremtidens **Æ**ldreliv
SKABER VI SAMMEN